

令和5年度利用者満足度調査結果

○調査期間 令和5年4月～令和6年3月

○施設 大泉学園ホール

| | 満 足 | | 普 通 | | 不 満 | | 合 計(件) |
|-------|-------|-------|-----|------|-----|------|--------|
| | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | |
| 職員の接遇 | 1,344 | 93.3% | 95 | 6.6% | 1 | 0.1% | 1,440 |
| 施設の設備 | 1,321 | 90.3% | 139 | 9.5% | 3 | 0.2% | 1,463 |
| 公演の内容 | 223 | 98.7% | 2 | 0.9% | 1 | 0.4% | 226 |

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。