

令和4年度練馬区立美術館利用者満足度調査結果

練馬区立美術館では、ご利用されている皆様に書いていただきましたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

令和4年度 結果報告

アンケート回収枚数 1,607 件

調査期間 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日

| | 満足 | | 普通 | | 不満 | | 無回答 | | 合計 | |
|-------|-------|-------|-----|-------|----|------|-----|------|-------|--------|
| | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 |
| 職員の接遇 | 1,103 | 68.6% | 327 | 20.3% | 20 | 1.2% | 157 | 9.8% | 1,607 | 100.0% |
| 事業内容 | 1,432 | 89.1% | 77 | 4.8% | 49 | 3.0% | 49 | 3.0% | 1,607 | 100.0% |
| 設備 | 1,240 | 77.2% | 229 | 14.5% | 37 | 2.3% | 101 | 6.3% | 1,607 | 100.0% |