

## 令和2年度利用者満足度調査結果

○調査期間 令和2年4月～令和3年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	2,263	85.3%	384	14.5%	5	0.2%	2,652件
施設の設備	2,484	79.8%	618	19.9%	11	0.3%	3,113件
公演の内容	526	98.1%	9	1.7%	1	0.2%	536件

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。