

## 令和元年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成31年4月～令和2年3月

○施設 大泉学園ホール

|       | 満 足   |       | 普 通 |       | 不 満 |      | 合 計    |
|-------|-------|-------|-----|-------|-----|------|--------|
|       | 件数    | 比率    | 件数  | 比率    | 件数  | 比率   |        |
| 職員の接遇 | 1,323 | 92.5% | 104 | 7.3%  | 3   | 0.2% | 1,430件 |
| 施設の設備 | 1,304 | 89.4% | 148 | 10.2% | 6   | 0.4% | 1,458件 |
| 公演の内容 | 291   | 96.7% | 10  | 3.3%  | 0   | 0.0% | 301件   |

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。