

令和元年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成31年4月～令和2年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	3,188	83.5%	627	16.4%	2	0.1%	3,817件
施設の設備	3,610	80.4%	860	19.1%	22	0.5%	4,492件
公演の内容	1,802	97.7%	33	1.8%	9	0.5%	1,844件

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。