

令和元年度練馬区立美術館利用者満足度調査結果

練馬区立美術館では、ご利用されている皆様にご記入いただきましたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

令和元年度 結果報告

アンケート回収枚数 1833 件

調査期間 平成31年4月1日 ～ 令和2年2月29日

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
職員の接遇	1403	76.6%	342	18.7%	40	2.2%	46	2.5%	1831	100.0%
事業内容	1692	92.4%	63	3.4%	33	1.8%	44	2.4%	1832	100.0%
設備	1456	79.5%	272	14.8%	45	2.5%	59	3.2%	1832	100.0%