

令和元年度利用者満足度調査結果報告

調査期間 令和元年10月～12月

練馬区立石神井公園ふるさと文化館

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
職員の接遇	148	95.5%	7	4.5%	0	0.0%	155	100.0%
事業内容	1526	93.9%	77	4.7%	22	1.4%	1625	100.0%
設備	383	87.9%	52	11.9%	1	0.2%	436	100.0%