

平成30年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成30年4月～平成31年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	3,052	82.8%	627	17.0%	7	0.2%	3,686件
施設の設備	3,457	79.8%	851	19.6%	24	0.6%	4,332件
公演の内容	1,785	97.4%	33	1.8%	14	0.8%	1,832件

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。