

## 平成28年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成28年4月～29年2月

○施設 大泉学園ゆめりあホール

|       | 満 足   |       | 普 通 |       | 不 満 |      | 合 計    |
|-------|-------|-------|-----|-------|-----|------|--------|
|       | 件数    | 比率    | 件数  | 比率    | 件数  | 比率   |        |
| 職員の接遇 | 1,175 | 87.2% | 171 | 12.7% | 2   | 0.1% | 1,348件 |
| 施設の設備 | 1,146 | 84.5% | 198 | 14.6% | 12  | 0.9% | 1,356件 |
| 公演の内容 | 148   | 88.1% | 19  | 11.3% | 1   | 0.6% | 168件   |