

平成28年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成28年4月～29年2月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	2,779	77.4%	785	21.9%	24	0.7%	3,588件
施設の設備	3,144	74.7%	1,035	24.6%	28	0.7%	4,207件
公演の内容	1,008	97.6%	19	1.8%	6	0.6%	1033件