

平成28年度練馬区立美術館利用者満足度調査結果

練馬区立美術館では、ご利用されている皆様にご記入いただきましたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

平成28年度 結果報告

アンケート回収枚数 649 件

調査期間 平成28年4月1日 ～ 平成29年2月29日

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
職員の接遇	355	54.7%	236	36.4%	24	3.7%	34	5.2%	649	100.0%
事業内容	440	71.1%	152	23.4%	15	2.3%	42	6.5%	649	100.0%
設備	406	62.6%	195	30.0%	7	1.1%	41	6.3%	649	100.0%